



POLISI KUALITI

Sudah menjadi Polisi Sumisaujana TCM Chemicals Sdn. Bhd. untuk mencapai kecemerlangan dalam semua aspek perniagaannya.

Objektif Pengurusan Kualiti kami mempunyai kedudukan sama dengan objektif perniagaan kami yang lain, dan pencapaian objektif-objektif itu adalah tanggungjawab semua.

Kami komited untuk mematuhi semua keperluan yang diterima pakai dan penambahbaikan berterusan Sistem Pengurusan Kualiti dengan,

- Memahami dan memenuhi keperluan dan harapan pelanggan kami.
- Mengelak pembuatan produk yang tidak mematuhi piawaian.
- Mengelak penghantaran produk/perkhidmatan yang tidak mematuhi piawaian kepada pelanggan kami.
- Menggalakkan inisiatif penambahbaikan kualiti di semua peringkat perniagaan.
- Menggalakkan pembekal bahan dan perkhidmatan kami untuk mengamalkan pendekatan pengurusan kualiti dalam perniagaan mereka.